

UNSERE ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

■ Inhalt

- [1. Allgemeines](#)
- [2. Vertragsabschluß](#)
- [3. Pflichten des Kunden](#)
- [4. Technische Voraussetzungen und Zuständigkeiten](#)
- [5. Leistungen der Camp Domini GmbH](#)
- [6. Zahlungsbedingungen](#)
- [7. Zahlungsverzug](#)
- [8. Vertragsdauer und Kündigung](#)
- [9. Gewährleistung](#)
- [10. Haftung](#)
- [11. Datenschutz](#)
- [12. Schlußbestimmungen](#)

■ 1. Allgemeines

1.1 Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Leistungen der Camp Domini GmbH, Essen. Art und Umfang der Leistungen werden jeweils durch gesonderte Verträge vereinbart.

1.2 Von diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen insgesamt oder teilweise abweichende AGB des Kunden erkennen wir nicht an, es sei denn, wir haben diesen ausdrücklich schriftlich zugestimmt. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch dann ausschließlich, wenn wir in Kenntnis entgegenstehender AGB des Kunden unsere Leistungen vorbehaltlos erbringen.

1.3 Die Kundendaten werden auf einem Webserver mit Zugangsbeschränkungen hinterlegt. Der Server wird unter den jeweils aktuellen und gebräuchlichen Sicherheitsvorkehrungen betrieben. Der Server wird von einem Provider zur Verfügung gestellt, mit dem die Camp Domini GmbH einen Vertrag schließt. Für Ausfallzeiten des Servers haftet der jeweilige Provider im Rahmen seines Vertrages mit der Camp Domini GmbH. Eine direkte Gewährleistung bezüglich der Verfügbarkeit des Servers und der Zugriffszeiten gewährt die Camp Domini GmbH nicht. Es gelten die Verpflichtungen des Providers entsprechend auch für die Kunden der Camp Domini GmbH

1.4 Als Kunde der Camp Domini GmbH wird zugestimmt, dass die Präsenz des Kunden benannt werden darf. Ohne eine gesonderte schriftliche Erklärung darf die Camp Domini GmbH allerdings nicht mit der Präsenz des Kunden über öffentliche Medien werben.

■ 2. Vertragsabschluß

2.1 Angebote der Camp Domini GmbH erfolgen grundsätzlich freibleibend und stellen lediglich die Aufforderung an den Kunden zur Auftragserteilung dar. Erst durch Annahme (Auftragsbestätigung) des Auftrages oder durch die Zustellung

einer Zugangsberechtigung durch die Camp Domini GmbH kommt ein Vertrag zustande.

2.2 Die Camp Domini GmbH ist berechtigt, den Vertrag ganz oder teilweise durch Dritte ausführen zu lassen.

3. Pflichten des Kunden

3.1 Der Kunde sichert zu, dass die der Camp Domini GmbH mitgeteilten Daten richtig und vollständig sind. Er verpflichtet sich, die Camp Domini GmbH jeweils unverzüglich über Änderungen der Daten zu unterrichten und auf entsprechende Anfrage der Camp Domini GmbH binnen 14 Tagen ab Zugang die aktuelle Richtigkeit erneut zu bestätigen. Dieses betrifft insbesondere Name und postalische Anschrift des Kunden und seines Unternehmens, Name, postalische Anschrift, E-Mail-Adresse sowie Telefon- und Telefaxnummer des administrativen und gegebenenfalls des technischen Ansprechpartners.

3.2 Der Kunde wird die Leistungen der Camp Domini GmbH und die ihm übermittelten Inhalte nur für seine internen Zwecke nutzen. Die Nutzung für Zwecke Dritter, wozu auch Konzernunternehmen gehören, bedarf einer gesonderten Vereinbarung. Dieses betrifft die angewandten Methoden, die Art der Datenaufbereitung und der eingesetzten Technologien. Dieses betrifft nicht die Weitergabe von Analysen und Berichten, soweit sie dafür vorgesehen sind, an Geschäftspartner des Kundenunternehmens.

3.3 Der Kunde ist verpflichtet, die Camp Domini GmbH sofort aber spätestens noch am gleichen Tag über von ihm erkennbare Störungen im Zusammenhang mit den Leistungen der Camp Domini GmbH einschließlich der näheren Umstände ihres Auftretens zu unterrichten. Spätere Reklamationen können nicht berücksichtigt werden. Dies gilt natürlich auch für den Ausfall oder das Nichtvorhandensein eines Dienstes, der standardmäßig von der Camp Domini GmbH garantiert wird. Ergibt die Störungsanalyse, dass die Störung nicht von der Camp Domini GmbH oder einer ihrer Vertragspartner zu vertreten ist, trägt der Kunde die Kosten der Störungsbeseitigung.

3.4 Der Kunde ist verpflichtet, die lizenz- und urheberrechtlichen Bedingungen der Berater, Hersteller und Lieferanten einzuhalten. Weiterhin ist er für die entsprechende Lizenzierung von gelieferter oder installierter Soft- oder Hardware verantwortlich.

3.5 Der Kunde ist für die Datensicherung selbst verantwortlich. Die Camp Domini GmbH hält die übermittelten Kundendaten rollierend bis zu maximal vier Geschäftsjahren vor. An die gesetzlichen Aufbewahrungsgrenzen hält sich die Camp Domini GmbH bezüglich der Kundendaten nur, wenn daraus ein entsprechender durch die Camp Domini GmbH für den Kunden federführend abgewickelter Rechtsverkehr mit der öffentlichen Hand in Beziehung steht.

3.6 Verstöße des Kunden gegen seine Verpflichtungen aus vorgenannten Punkten berechtigen die Camp Domini GmbH zur außerordentlichen Kündigung des Vertrages.

4. Technische Voraussetzungen und Zuständigkeiten

4.1 Der Kunde hat für einen störungsfreien Zugang zum Apart-Control Server selbst zu sorgen. Die Camp Domini GmbH regelt lediglich den direkten Zugang zum Server über die Vergabe und die Verwaltung von Benutzernamen und Passwörtern.

4.2 Der Kunde verpflichtet sich, von der Camp Domini GmbH zum Zwecke des Zugangs zu deren Diensten erhaltene Passwörter streng geheim zu halten und die Camp Domini GmbH unverzüglich zu informieren, sobald er davon Kenntnis erlangt, dass unbefugten Dritten das Passwort bekannt ist. Die vorgenannten Pflichten sind auch dann zu erfüllen, wenn der Kunde ein Passwort erhält, welches zur Identifizierung seiner Person gegenüber der Camp Domini GmbH bei Abgabe von Erklärungen, die das Vertragsverhältnis betreffen, dient. Personen, die bei Abgabe einer solchen Erklärung das Passwort des Kunden verwenden, gelten gegenüber der Camp Domini GmbH widerlegbar als vom Kunden für die Abgabe der jeweiligen Erklärung bevollmächtigt. Sollten infolge Verschuldens des Kunden Dritte durch Missbrauch der Passwörter Leistungen der Camp Domini GmbH nutzen, haftet der Kunde gegenüber der Camp Domini GmbH auf Nutzungsentgelt und Schadensersatz.

4.3 Die Camp Domini GmbH ist nur für die Datensicherung der vom Kunden übermittelten Daten zuständig, soweit diese den reibungslosen Betrieb von Apart-Control gewährleisten. Die Daten werden nicht länger als vier Jahre im System vorgehalten. Die Datensicherung seiner Buchhaltungsdaten und die Einhaltung der Aufbewahrungsfristen obliegen dem Kunden selbst.

4.4 Die Camp Domini GmbH organisiert über einen Provider einen Back-Up Service für die Datensicherung. Gewährleistungsansprüche wegen Datenverlustes leitet die Camp Domini GmbH an diesen Provider weiter. Darüber hinausgehende Ansprüche gewährt die Camp Domini GmbH nicht.

5. Leistungen der Camp Domini GmbH

5.1 Die Leistungen der Camp Domini GmbH werden in den schriftlichen Verträgen mit dem Kunden vereinbart.

5.2 Die Vergütung der Leistungen der Camp Domini GmbH, soweit sie nicht bereits in den Verträgen festgesetzt ist, wird nach der jeweils gültigen Preisliste der Camp Domini GmbH berechnet. Abweichungen hiervon bedürfen der schriftlichen Vereinbarung.

5.3 Verlangt keine der Vertragsparteien eine förmliche Abnahme/Einrichtungstermin oder kommt der von einer Partei verlangte Abnahme-/Einrichtungstermin aus einem Umstand, welcher von der Camp Domini GmbH nicht zu vertreten ist, nicht zustande, gilt die vertragliche Leistung der Camp Domini GmbH mit Nutzung durch den Kunden als abgenommen.

6. Zahlungsbedingungen

6.1 Die Zahlungsverpflichtung des Kunden entsteht mit der Bereitstellung der Leistung durch die Camp Domini GmbH und kann ab diesem Zeitpunkt von der Camp Domini GmbH in Rechnung gestellt werden.

6.2 Alle Preise verstehen sich zuzüglich Mehrwertsteuer in Höhe des jeweils gültigen Satzes sofern nicht anders angegeben.

6.3 Rechnungen der Camp Domini GmbH sind 7 Tage nach Rechnungsdatum zur Zahlung fällig.

6.4 Die Camp Domini GmbH behält sich vor, Rechnungen im Einverständnis mit dem Kunden in digitaler Form zu versenden. Duplikate in Papierform können dann gegen eine Gebühr von 2,-- EURO angefordert werden.

6.5 Einwendungen gegen die erfolgte Abrechnung kann der Kunde nur innerhalb von einer Woche, ab Rechnungserhalt, schriftlich erheben. Werden diese innerhalb der Frist nicht erhoben, so gilt die Abrechnung in Umfang und Höhe als anerkannt.

6.6 Pauschale Nutzungsentgelte sind im Voraus zum ersten Werktag eines jeden Monats zur Zahlung fällig. Bei quartalsweiser, halbjährlicher oder jährlicher Zahlung laufen die Verträge auch bei Kündigung bis zum Ende der Einzahlungsperiode. Eine Rückvergütung eingezahlter pauschaler Nutzungsentgelte erfolgt nicht.

6.7 Die Aufrechnung gegen Zahlungsansprüche der Camp Domini GmbH ist nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen zulässig.

7. Zahlungsverzug

7.1 Mahnungen erfolgen laut BGB im Abstand von 10 Tagen. Für jede Mahnung wird eine Mahn- und Verwaltungsgebühr von 5,-- EUR erhoben. Nach Überschreitung der Zahlungsfrist werden außerdem Verzugszinsen in Höhe von 13,9% berechnet. Durch Mahnung entstandene Kosten, speziell Inkassokosten oder Anwaltskosten zur Ermittlung der Identität aufgrund der vorliegenden Daten, wie z.B. IP-Adresse der Bestellung, werden dem Kunden zusätzlich zur Last gelegt. Des Weiteren kann die Camp Domini GmbH jegliche weitere Leistung zurückhalten und sämtliche Vergütungen für die bisher erbrachten Leistungen abrechnen und fällig stellen.

7.2 Leistet der Kunde auch auf eine schriftliche Mahnung mit Fristsetzung, trotz Fristablauf, keine vollständige Zahlung, ist die Camp Domini GmbH berechtigt den oder die Verträge mit dem Kunden ganz oder teilweise fristlos zu kündigen. Weitere Ansprüche der Camp Domini GmbH wegen Verzuges des Kunden bleiben hiervon unberührt.

7.3 Bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises bleibt gelieferte Ware Eigentum der Camp Domini GmbH. Kommt der Kunde mit der Zahlung in Verzug, kann die Camp Domini GmbH, unbeschadet sonstiger Rechte, gelieferte Ware zur Sicherung ihrer Rechte zurücknehmen, wenn sie dies dem Kunden angekündigt und ihm eine angemessene Nachfrist gesetzt hat.

7.4 Kommt ein Apart-Control Kunde mit fälligen Zahlungen im Verzug, so ist die Camp Domini GmbH berechtigt, den Zugriff zum Webserver bis zum Eingang des offenen Rechnungsbetrages zu sperren, oder den Vertrag fristlos zu kündigen, dem Kunden die dadurch entstandenen Kosten in Rechnung zu stellen und einen eventuellen Schadensersatz geltend zu machen. Letzteres gilt insbesondere auch gleichbleibend für Beratungskunden oder Beziehern von Hardware.

8. Vertragsdauer und Kündigung

8.1 Verträge über die Leistungen der Camp Domini GmbH treten mit ihrer Unterzeichnung oder mit der ersten Erfüllungshandlung in Kraft.

8.2 Soweit in Einzelverträgen keine Vertragsdauer und Kündigungsregel vereinbart wurde, sind die Verträge mit einer

Frist von drei Monaten zum Quartalsende für beide Parteien kündbar.

8.3 Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt hiervon unberührt. Ein wichtiger Grund für die Camp Domini GmbH liegt insbesondere dann vor, wenn der Kunde in erheblichem Maße seine vertraglichen Verpflichtungen verletzt, in Zahlungsrückstand für länger als einen Monat gerät, zahlungsunfähig oder über sein Vermögen das Konkursverfahren eröffnet wird.

8.4 Ordentliche oder außerordentliche Kündigungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Die Beweislast für den Zugang der Kündigung trägt die kündigende Partei.

8.5 Die Camp Domini GmbH ist berechtigt, die Daten des Kunden nach Wirksamkeit der Kündigung auf dem Webserver zu belassen. Es erlöschen alle Rechte des Kunden aus der Registrierung. An die Vertraulichkeitsaussage hält sich die Camp Domini GmbH jedoch weiter gebunden.

9. Gewährleistung

9.1 Die Camp Domini GmbH gewährleistet die Verfügbarkeit ihrer Produkte mit den in der Leistungsbeschreibung benannten Eigenschaften.

9.2 Die Camp Domini GmbH verpflichtet sich, die vom Kunden nach 3.3 mitgeteilten Störungen und Mängel dieser Leistung unverzüglich und unentgeltlich nachzubessern, wenn diese erheblich sind.

9.3 Schlägt die Mängelbeseitigung durch die Camp Domini GmbH fehl, kann der Kunde schriftlich eine angemessene Nachfrist für die Mängelbeseitigung setzen. Läuft auch diese Nachfrist erfolglos ab, kann der Kunde die Vergütung angemessen mindern oder den Vertrag aus wichtigem Grund kündigen.

9.4 Gewährleistungsansprüche des Kunden verjähren innerhalb von zwei Jahre ab Erbringung der betroffenen ursprünglichen Leistung.

10. Haftung

10.1 Die Camp Domini GmbH haftet nur für vorsätzliche oder grob fahrlässige Verursachung von Schäden ihrer gesetzlichen Vertreter und beauftragter Mitarbeiter. Ansonsten ist eine Haftung der Camp Domini GmbH über die Gewährleistungsansprüche nach 11.2 und 11.3 hinaus, insbesondere ein Anspruch auf Schadensersatz oder entgangenen Gewinn, ausgeschlossen. Jegliche Ansprüche des Kunden sind auf die Höhe des Auftragswertes beschränkt.

10.2 Bei der Installation von Sicherheitsmechanismen beim Kunden ist die Haftung für solche Schäden, die durch das Umgehen dieser Sicherheitsmechanismen durch Dritte entstehen, ausgeschlossen.

10.3 Über die Ergebnisse und Analysen der weiterverarbeiteten Kundendaten werden Berichte erstellt und angezeigt. Trotz Beachtung der gebotenen Umsicht und Sorgfalt können wir entsprechend üblicher Gepflogenheiten für Beratungen

sowie den Inhalt der Berichte nebst Anlagen keine Gewährleistungen gegenüber unseren Auftraggebern oder Dritten übernehmen.

11. Datenschutz

11.1 Die Camp Domini GmbH weist gemäß §33 BDSG darauf hin, dass personenbezogene Daten im Rahmen der Vertragsdurchführung gespeichert werden. Die Camp Domini GmbH weist des weiteren darauf hin, dass Daten im Rahmen der Vertragsdurchführung an, an der Erfüllung beteiligte Dritte, übermittelt und im üblichen Umfang zur Identifizierung und zum Datenabgleich verwendet werden dürfen.

11.2 Die Camp Domini GmbH weist den Kunden ausdrücklich darauf hin, dass der Datenschutz für Datenübertragungen in offenen Netzen, wie dem Internet, nach dem derzeitigen Stand der Technik, nicht umfassend gewährleistet werden kann. Die Camp Domini GmbH wird den jeweils aktuellen gebräuchlichen Sicherheitsstandard einsetzen um die Datensicherheit auf dem Webserver zu gewährleisten. Der Kunde weiß, dass die Camp Domini GmbH das auf dem Webserver gespeicherte Datenmaterial und unter Umständen auch weitere dort abgelegte Daten des Kunden aus technischer Sicht jederzeit einsehen kann. Es ist derzeit sicherlich nicht auszuschließen, dass auch andere Teilnehmer am Internet unter Umständen technisch in der Lage sind, unbefugt in die Netzsicherheit einzugreifen und den Nachrichtenverkehr zu kontrollieren. Gegen Datenmissbrauch aus Datenpiraterie kann die Camp Domini GmbH keine Haftung übernehmen.

11.3 Alle Mitarbeiter, Partner und Dienstleister, die von der Camp Domini GmbH zur Durchführung der vom Kunden beauftragten Leistungen hinzugezogen werden, sind der gleichen strengen Vertraulichkeitsverpflichtung unterworfen wie die Camp Domini GmbH selbst.

11.4 Die Vertraulichkeitsverpflichtung bezieht sich auf alle personalisierten Daten, soweit sie mit dem Kunden oder Auftraggeber in Verbindung gebracht werden können. In anonymisierter, nicht personalisierter Form ist die Camp Domini GmbH berechtigt alle gespeicherten Daten für Marktanalysen, Betriebsvergleiche, Branchen- oder Verbandsreports zu verwenden.

12. Schlußbestimmungen

12.1 Sofern Einzelverträge abweichende Bestimmungen enthalten, gehen diese den allgemeinen Geschäftsbedingungen der Camp Domini GmbH vor. Dennoch gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen gleichwohl ergänzend, auch für zukünftige Vereinbarungen zwischen den Vertragspartnern, auch wenn hierauf nicht nochmals ausdrücklich Bezug genommen wird.

12.2 Die allgemeinen Geschäftsbedingungen und die schriftlichen Vereinbarungen beider Vertragsparteien geben die Vereinbarungen der Vertragspartner vollständig wieder. Nebenabreden bestehen nicht. Änderungen und Ergänzungen der vertraglichen Vereinbarungen bedürfen der Schriftform.

12.3 Sollten Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und/ oder des Vertrages unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Vielmehr gilt anstelle jeder unwirksamen

Bestimmung eine dem Zweck der Vereinbarung entsprechende oder zumindest nahekommende Ersatzbestimmung, wie sie die Parteien zur Erreichung des gleichen wirtschaftlichen Ergebnisses vereinbart hätten, wenn sie die Unwirksamkeit der Bestimmung gekannt hätten. Entsprechendes gilt für Unvollständigkeiten.

12.4 Erfüllungsort für die vertraglichen Leistungen beider Vertragspartner und ausschließlicher Gerichtsstand für Streitigkeiten hieraus ist Essen. Die Camp Domini GmbH ist jedoch berechtigt den Kunden auch vor einem anderen gesetzlich zuständigen Gericht in Anspruch zu nehmen.

12.5 Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen und die mit dem Kunden geschlossenen Verträge unterliegen dem deutschen Recht.

Essen,
den 28.03.2006

Camp Domini GmbH, Essen
Training, Consulting, IT-Services